УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ООО «Медицинский центр «МЕДИК Плюс»

Лазаревич В.И.

01.06.2023

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении гарантий
(для пациентов)

ООО «Медицинский центр «МЕДИК Плюс» (далее – Центр) строго руководствуется:

- **Гражданским кодексом РБ;**
- **Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей»;**
- **Законом Республики Беларусь «О здравоохранении»;**
- **Положением о системе оценки и контроля качества медицинских услуг в организации, утвержденного приказом Директора «Медицинский центр «МЕДИК Плюс», разработанного на основании приказа комитета по здравоохранению Мингорисполкома от 27.03.2003 № 252;**
- **Клиническими протоколами диагностики и лечения детского населения, утвержденные приказами Министерства Здравоохранения Республики Беларусь.**

Гарантия (фр. *garantie*) – ручательство; условие, обеспечивающее что-либо.

Гарантии в медицине, в том числе в стоматологии, разделяются на две группы:

- безусловные, или обязательные;
- прогнозируемые, определяемые с учетом обстоятельств лечения и условий сохранения достигнутых результатов.

Гарантии по закону

В обязательном порядке, во всех случаях оказания медицинской помощи и безусловно Центр гарантирует:

- использование сертифицированного оборудования и инструментов;
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение лечения специалистами, имеющими соответствующую квалификацию;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий

стоматологами всех специализаций;
- установление полного диагноза;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- использование методик диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории РБ, с соблюдением предъявляемых к ним требований Клинических протоколов;
- безопасность лечения - обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РБ материалов, не утративших сроков годности;
- проведение контрольных осмотров - по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний.

Безусловные гарантии

Безусловные гарантии даются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают законам по охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

В обязательном порядке, во всех случаях оказания медицинской помощи и безусловно нашим пациентам гарантируется:

- *предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов* (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- *проведение консультации и консилиума*;
- *проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;*
- *учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий;*
- *установление полного диагноза;*
- *составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;*
- *использование методов и технологий лечения, применяемых в Обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «МЕДИК Плюс».*
- *безопасность лечения* – обеспечивается комплексом санитарно-

эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;

- *точная диагностика,* достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
- *тщательное соблюдение технологий лечения*, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;
- *применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РБ материалов, не утративших сроков годности;*
- *проведение контрольных осмотров* – по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- *динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно стандартов)*
- *мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;*
- *определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний.*

Кроме того, Центр гарантирует:

- оказание квалифицированной помощи на основе признания, соблюдения и защиты прав пациентов и в соответствии с общепризнанными принципами и нормами права;
- оказание пациентам медицинской помощи независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и от других обстоятельств;
- защиту от любых форм дискриминации, обусловленной наличием у них каких-либо заболеваний;
- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного отношения со стороны медицинских работников и иных работников нашей медицинской организации;
- оказание медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния;
- проведение консультативных и диагностических услуг в соответствии с применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- оказание медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- неразглашении сведений о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, которые составляют врачебную тайну (за исключением случаев, предусмотренных требованиями норм Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»)
- проведение медицинского обследования только после получения от пациента или его законного представителя информированного добровольного

согласия на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

- наличие дипломов, действующих сертификатов у каждого медицинского сотрудника организации;
- надлежащее оформление, учет, хранение медицинской документации в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;
- рассмотрение всех обращений пациентов в течение установленных законодательством сроков и предоставление надлежащего ответа;
- Центр гарантирует - высококвалифицированную медицинскую помощь, вежливое и внимательное отношение к пациентам.

Обращаем внимание пациентов!!! *Для получения максимально эффективного результата необходимо строго выполнять все предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи и соблюдать режим лечения и рекомендации, полученные от врача после окончания лечения. Это главная гарантия успешного лечения и профилактики различных заболеваний.*

Гарантийный срок медицинской услуги

Согласно требованиям действующего законодательства Республики Беларусь услуга по своему правовому содержанию не имеет овеществленного результата, который исполнитель обязан: а) гарантировать заказчику и б) передать заказчику после завершения работ.

Центр не может гарантировать безусловное достижение результата услуги. Результат оказания медицинской услуги при любом клиническом случае не является на 100 % прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, в отсутствии каких-либо изменений, так и в ухудшении патологических процессов, что не может свидетельствовать о ненадлежащем исполнении медицинской организацией своих обязательств по договору.

Результат услуги не является объектом гражданских прав и не выступает предметом договора.

Услуга направлена на достижение цели, для которых услуга такого рода обычно используется.

Причиной отсутствия положительного медицинского результата может стать целый ряд факторов: «неправильные» действия пациента, действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, иные факторы.

Учитывая вышесказанное, Центр не может гарантировать пациенту положительный медицинский результат и его стойкий положительный эффект в течение какого-либо периода времени (гарантийный срок не устанавливается).